

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię :

Kod pocztowy :

Nazwisko :

Miasto :

Telefon :

Ulica :

Data zakupu :

E-mail :

Numer zamówienia :

## Informacje o przedmiocie reklamacji.

Informacje	Żądanie reklamującego
1. Nazwa :	<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny**  <small>*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe bądź wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie naprawił lub nie wymienił rzeczy na nową w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.</small>
2. Data stwierdzenia wady:	
3. Opis niezgodności towaru z umową:	

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany, zwrot środków nastąpi tym samym kanałem, którym zamówienie zostało opłacone. Dla płatności przelewem lub za pobraniem prosimy o podanie nazwy banku oraz rachunku na który ma nastąpić przelew wartości reklamowanych produktów:

Nazwa banku

Numer konta (26 cyfr)

**Adres do odesłania towaru:**

**HESMO HENRYK SMOLICZ  
GAWŁA 12, 67-106 OTYŃ**

.....

podpis konsumenta

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HESMO HENRYK SMOLICZ, NIP: 9250000514, REGON: 006108626, Gawła 12, 67-106 Otyń
- Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi składanych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
- Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisu prawa;
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa;
- Posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem obsługi składanej reklamacji. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych brak rozpatrzenia reklamacji.